ポイントアップキャンペーンにおけるポイントアップ分の未付与について

2026 年 11 月 24 日

平素より高松オルネをご利用いただき、誠にありがとうございます。

11 月 24 日より開催しておりますポイントアップキャンペーンにつきまして、設定不備により、11 月 24 日 13 時 40 分までのお買い上げ分について、ポイントアップ分が正常に付与されていないことが判明いたしました。

該当のお客様につきましては、11 月 24 日 17 時時点で、本来付与されるべきポイントの付与が完了しております。

このたびは、ご不便をおかけしましたこと、お詫び申し上げます。

今後は設定確認を徹底し、再発防止に努めてまいります。

今後とも高松オルネをよろしくお願い申し上げます。