

お詫びと商品自主回収のお知らせ

2025年7月25日

J R 四国ステーション開発株式会社

shikoku meguru marche

(シコクメグルマルシェ)

平素は、shikoku meguru marche（シコクメグルマルシェ）に格別のご愛顧を賜りまして、誠にありがとうございます。

このたび、弊社で販売しております「ダモンテ商会 チョコレートビスコッティ 4本入り」におきまして、一括表示の原材料名に「チョコレート」とは記載しているものの、特定原材料「乳成分」のアレルギ表示漏れが発覚しました。お客さまには、多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

現時点では、お客さまからの健康被害のお申し出はございませんが、お客さまのお手元に対象商品または購入レシートがございましたら、商品またはレシートと引き換えに店舗でご返金させていただきます。また、なにかお気づきの点などございましたら、下記お問い合わせ窓口にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客さまには、多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。

記

1 対象商品

ダモンテ商会 チョコレートビスコッティ 4本入り

2 対象商品数量

14個

3 表示漏れが発生したアレルギ

特定原材料「乳成分」

4 販売箇所

shikoku meguru（シコクメグル）マルシェ TAKAMATSU ORNE（高松オルネ）北館1階

5 ご返金受付

該当商品またはレシートをお持ちいただけますとご返金いたします。

レシートをお持ちでない場合は、口頭にてお買い上げ日時をお教えます。

※その場合は2～3日お時間がかかる場合があることをご了承願います。

6 受付場所

shikoku meguru（シコクメグル）マルシェ TAKAMATSU ORNE（高松オルネ）北館1階

【お問い合わせ窓口】

J R 四国ステーション開発株式会社

shikoku meguru（シコクメグル）マルシェ 高松オルネ1階（担当：小松・森本）

TEL：087-802-5237（10：00～20：00）

ダモンテ商会

TEL：070-4384-3068（平日10：00～17：00）